

Guarulhos, 21 de Agosto de 2023.

AO CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE

Assunto: Considerações sobre Equipe Multiprofissional - EMULTI

Requerente: Assistentes Sociais na Atenção Primária à Saúde

Apoio: CRESS/SP 9ª região / NUCRESS Guarulhos

Com a publicação da Portaria GM/MS nº 635 de 22 de maio de 2023 que indica o aprimoramento da estratégia de atuação das equipes multiprofissionais na Atenção Primária à Saúde – APS: considerando o aumento do cofinanciamento federal para as equipes multiprofissionais, foram incluídas novas especialidades médicas (cardiologia, dermatologia, endocrinologia, hansenologia e infectologia) na possibilidade de composição das equipes, acrescentou-se o arranjo de atendimento remoto como ferramenta tecnológica para otimização do processo de trabalho e ampliou-se a carga horária dessas equipes; a fim de conformar equipes mais robustas para o fortalecimento da APS e do **SUS**.

De acordo com levantamento de dados realizado junto a Assistentes Sociais da APS, temos o seguinte quadro:

Indicador	Total
UBS	69 (21 Tradicional/ 39 ESF/ 9 Mista)
Assistentes Sociais na Saúde (APS+Especialidades)	107 (“Especialista em Saúde” Serviço Social +Assistentes Sociais)
Assistentes Sociais na APS*	17 Assistentes Sociais
Polos Emulti na APS	22 polos/ 69 UBS
UBSs Região I / Área-Equipe	13 (06 trad./ 03 ESF/ 04 mista) / 30 áreas-equipes
Polos Emulti Região I	04 (Vila Barros/Cecap/Munhoz/São Ricardo)
AS. Sociais Emulti Região I /área-equipe	04* (1 Vila Barros/ 1 Cecap/ 2 Munhoz) / 9 UBSs = 20 áreas-equipes
UBSs Região II	18 (5 trad./ 11 ESF/ 2 mista) / 56 áreas-equipes
Polos Emulti Região II	06 (Cidade Martins/ Recreio S. Jorge/ Taboão/ Palmira/Cabuçu/ VI. Rio)
AS. Sociais Emulti RegiãoII / área-equipe	03 (1 Cidade Martins / 1 Taboão / 1 Cabuçu) / 10 UBSs = 40 áreas-equipes
UBSs Região III	18 (4 trad./ 12 ESF/ 2 mista) / 57 áreas-equipes
Polos Emulti Região III	06 (H. Veloso/ Pres. Dutra/Lavras/Nv. Bonsucesso/ Água Azul/ Carmela)
AS. Sociais Emulti Região III	06 (1 H. Veloso/ 1 Pres. Dutra/ 1 Lavras/ Nv. Bonsucesso/ 1 Água Azul / 1 Carmela) /

	18 UBSs = 57 áreas-equipes
UBSs Região IV	20 (06 trad./ 13 ESF/ 1 mista) / 58 áreas-equipes
Polos Emulti Região IV	06 (Aracília/ Uirapuru/ Cummins/ Nv. Cidade/ D.Luiza/ Marcos Freire)
AS. Sociais Emulti Região IV	04 (1 Cummins/ 1 Nv. Cidade/ 1 Dona Luiza/ Uirapuru) / 13 UBSs = 40 áreas-equipes

Mediante esse contexto, nós, Assistentes Sociais que atuamos na Atenção Primária à Saúde Municipal de Guarulhos, respaldados pelo Conselho Regional de Serviço Social/ São Paulo - CRESS/SP 9a Região, através do núcleo descentralizado - NUCRESS Guarulhos, espaço de capacitação, reflexão, debate e organização da categoria profissional, reforçando nosso compromisso com os princípios da liberdade, consolidação da democracia, defesa dos direitos humanos e recusa do autoritarismo, a favor da equidade e justiça social, compromisso com a qualidade dos serviços prestados, presentes no Código de Ética da profissão Lei nº 8662/93.

Vimos por meio deste sinalizar pontos relevantes dentro do processo de transição das atuais equipes NASF (Núcleo Ampliado à Saúde da Família) e duplas psicossociais (profissionais que atuam nas Unidades Básicas de Saúde de modelo tradicional), para a nova determinação ministerial que implementa as eMultis, considerações que entendemos ser de suma importância para garantia dos princípios e diretrizes da Política Nacional da Atenção Básica (PNAB).

No que diz respeito à população atendida e cobertura dos Assistentes Sociais nos territórios, pontuamos:

1- A Vulnerabilidade territorial que se desenha como parte da abrangência das UBSs de Guarulhos, por apresentar grande número de ocupações e moradias precárias, insuficiente acesso a saneamento básico (coleta de lixo, rede de esgoto, rede de água, energia elétrica e iluminação pública), ocasiona impacto direto na saúde da população atendida pelo SUS, sendo critério a ser considerado na reorganização das equipes eMultis, pois a densidade de agravantes como violência, intergeracionalidade, pobreza e renda, torna os acompanhamentos em saúde um desafio, o que exige dos Assistentes Sociais articulação com as especialidades em saúde e demais políticas públicas para construção de estratégias de prevenção, promoção e assistência à saúde, que ampliem o caráter protetivo das famílias assistidas.

2 - Vínculos com usuários e projetos em andamento, quesitos esses que estão dentro das diretrizes da APS no que diz respeito à superação da fragmentação do cuidado. As mudanças de profissionais das UBSs de forma abrupta, traz prejuízo para os processos de trabalho coletivos em andamento, assim como os processos judiciais que são demandados para intervenção dos Assistentes Sociais da saúde.

No que concerne às condições de trabalho das eMultis e valorização dos trabalhadores:

1- As mudanças de unidades e logística dos trabalhadores, não consideraram dentro da construção das eMultis uma escuta e diálogo permanente com os profissionais que estão na base da APS, para estabelecimento de estratégias que valorizem os profissionais, principalmente que atuam em territórios de difícil acesso e com alto grau de vulnerabilidade, para continuidade do trabalho, embasados pelo princípio do SUS de atendimento longitudinal às famílias na APS. Salientamos que existem profissionais que estão inseridos em UBSs tradicionais, onde há uma prática distinta da dinâmica do Programa de Saúde da Família ,PSF, necessitando de capacitação e apoio para transição para eMulti;

2- Se faz necessário considerar o porte e contingente populacional de cada UBS na redivisão territorial, pois implica em aumento de condições de desigualdades sociais e atuação profissional, sendo insuficiente a quantidade atual de Assistentes Sociais na APS, o que impacta diretamente na oferta de um atendimento eficiente que abranja as 69 UBS.

3- Condições de trabalho, para garantia de continuidade do exercício profissional com qualidade que garanta o direito aos sigilo e acolhimento digno aos usuários e que não infrinja aos trabalhadores condições insalubres e antiéticas como: falta de salas e/ou salas com vazamento de som, sem ventilação adequada, divisórias improvisadas, falta de equipamentos tecnológicos em boas condições para execução do conteúdo administrativo, dificuldade de acesso à internet, veículo ou recurso para visitas domiciliares, cursos, matriciamentos e reuniões, deixando os usuários e técnicos fragilizados.

4- Saúde mental, além das desfavoráveis condições de trabalho terem influência na saúde dos trabalhadores, destaca-se que os Assistentes Sociais são demandados diariamente através de ofícios de diversas pastas e órgãos (Vara da Infância, Ministério Público, CMDPI, etc) que solicitam intervenção frente a diversas situações de negligência, abandono, violências domésticas e intergeracionais de diversas ordens, demandas que nos exige buscar garantir resolutividade na APS em condições adversas, podendo causar sofrimento psíquico;

5 - A violência estrutural que se impõe na saúde, no escasso acesso a exames e especialidades médicas, que geram grande procura dos usuários por Assistentes Sociais na busca de garantir seu acesso à saúde, se esbarra no princípio da Integralidade no SUS. Situação que se soma aos demais fatores que contribuem para o adoecimento de profissionais pelo grau de cobrança e expectativa frente a atuação do Assistente Social, como único agente responsável pela transformação social das condições das famílias acompanhadas.

6 - A baixa remuneração dos Servidores na saúde em Guarulhos, sendo um salário abaixo da média da região do Alto Tietê, contribui para solicitação de extensão de carga horária e inserção em mais de um vínculo empregatício, o que implica na não permanência de profissionais que prestam concursos em municípios vizinhos e que pedem exoneração para atuação na administração indireta, almejando melhores salários e qualidade de vida. Além dos colegas que estão em processo de aposentadoria. É de conhecimento que foram convocados 16 Assistentes Sociais, do último concurso público vigente, publicado no diário

oficial nº 078/2024-GP de 09/08/2024, todavia, não é possível afirmar que tais profissionais assumirão seus cargos e permanecerão na APS.

Diante do exposto, solicitamos a ampliação de prazo para início da reorganização das Emultis, assim como, condução horizontalizada e participativa dos profissionais, na busca de garantir a transição adequada e as condições elencadas no documento, a fim de conciliar a continuidade dos atendimentos, sem prejuízo aos usuários, profissionais e UBSs.

Apresentamos levantamento de dados sobre violências e serviços públicos que contribuíram para nosso estudo sobre território e saúde:

De acordo com o Observatório de Direitos Humanos, Guarulhos é a segunda maior cidade em população do Estado de São Paulo, com estimativa de 1.404.694 pessoas (IBGE, 2021), e um dos 39 municípios da Região Metropolitana de São Paulo. Possui importante polo industrial e de serviços, mas também é território de contrastes sociais, econômicos e ambientais. Segue informações quanto as características populacionais, vulnerabilidade e violências no município:

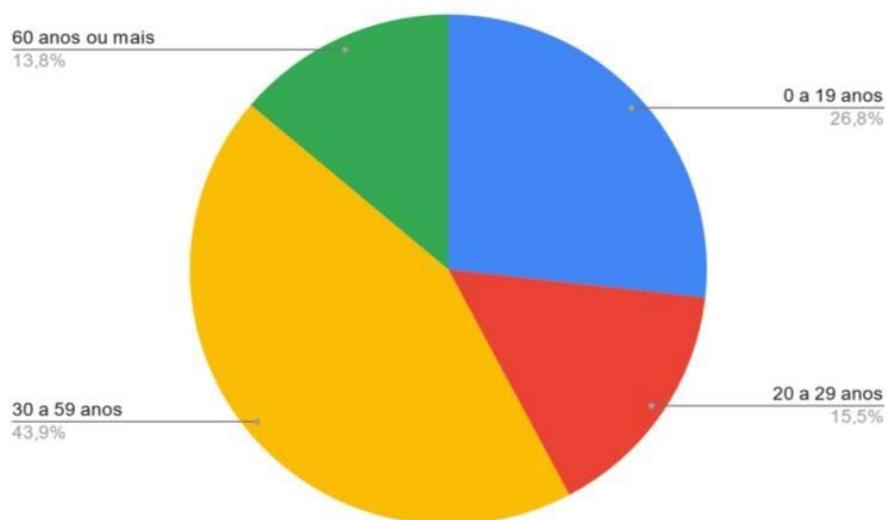
Tabela 1: Produto Interno Bruto dos Municípios - Guarulhos -2021.

Indicador	2021	Ranking nacional	Ranking estadual- UF São Paulo	
PIB (R\$)	PIB a preços correntes Série revisada	77.376.466.722,00	10º	3º atrás de São Paulo e Osasco
	PIB per capita Série revisada	55.084,22	116º	764º
Valor Adicionado Bruto a Preços Correntes	Atividade econômica- Em R\$			
	Serviços - Exclusive Administração	40.037.172,29	10º	4º atrás de São Paulo, Osasco e Campinas
	Indústria	17.040.800,63	12º	3º atrás de São Paulo e Paulínia
	Administração	5.882.058,39	16º	2º atrás da capital
	Agropecuária	57.763,46	2322º	256º

Fonte: PIB dos Municípios 2021 IBGE, em parceria com os Órgãos Estaduais de Estatística, Secretarias Estaduais de Governo e Superintendência da Zona Franca de Manaus - SUFRAMA. **Nota:** 1- Os dados da série

⁴ Cf em: <https://cidades.ibge.gov.br/brasil/sp/guarulhos/panorama>

Gráfico 4: População por faixa etária - Guarulhos 2022



Fonte: IBGE - Censo Demográfico

Com relação aos Censos Demográficos dos anos de 2000 a 2022, verifica-se a diminuição das populações mais jovens, tais como as das faixas etárias de 0 a 29 anos. Por sua vez, houve um crescimento das populações acima de 30 anos. Tal quadro indica a diminuição de crianças, adolescentes e jovens, apontando para um quadro de envelhecimento da população como pode ser evidenciado na tabela a seguir e que mostra a necessidade de um maior fomento a políticas públicas direcionadas para a pessoa idosa.

Vale salientar que a população de 0 a 19 anos, abrangendo crianças, adolescentes/jovens (345.579) é equivalente à de municípios como Barueri (316.473 pessoas) e Suzano (307.429 pessoas), enquanto a população que abrange adultos jovens, de 20 a 29 anos (200.117 pessoas), é mais elevada que a de municípios como Francisco Morato (165.139 pessoas) e Franco da Rocha (144.849 pessoas)²³. Tais populações elevadas também necessitam de políticas públicas, conforme preconizado pelos Estatutos da Criança e do Adolescente e pelo Estatuto da Juventude.

²³ Cf em: Barueri (<https://www.ibge.gov.br/cidades-e-estados/sp/barueri.html>), Suzano, (<https://www.ibge.gov.br/cidades-e-estados/sp/suzano.html>) Francisco Morato (<https://www.ibge.gov.br/cidades-e-estados/sp/francisco-morato.html>) e Franco da Rocha (<https://www.ibge.gov.br/cidades-e-estados/sp/franco-da-rocha.html>)

Tabela 7: População residente, por cor ou raça, nos Censos Demográficos- Guarulhos 2022.

Cor ou Raça	2010		2022	
	Pessoas	% do Total geral	Pessoas	% do Total geral
Total	1.221.979	100	1.291.771	100
Branca	653.565	53,48	628.337	48,64
Preta	76.757	6,28	123.048	9,53
Amarela	15.301	1,25	12.088	0,94
Parda	474.314	38,82	526.650	40,77
indígena	1.434	0,12	1.580	0,12

Fonte: IBGE - Censo Demográfico 2022; **Notas:** 1 - Dados do Universo; 2- Tab. 9605 - SIDRA.

Em termos populacionais, em 2022, Guarulhos é composto por: 1- população negra de 649.698, que representa 50,3%. O segundo maior grupo é de pessoas que se autodeclararam brancas que são 628.337, ou 48,64%. As outras populações são compostas pelos seguintes grupos: os que se autodeclararam amarelas representam 12.088 pessoas, enquanto os indígenas correspondem a 1580 pessoas, considerando raça e cor²⁷. O gráfico a seguir explicita esse quadro.

Tabela 47: Mapa de Vulnerabilidade CRAS – Ranking 10 maiores vulnerabilidades Guarulhos, 2022

Vulnerabilidade	Nº
V2 Renda familiar per capita igual ou inferior a 1/4 do salário mínimo.	5.311
V3 Famílias em situação de extrema pobreza (renda per capita de até R\$ 105,00)	4.770
V5 Mulher chefe de família com filhos de até 15 anos	3.193
V1 Residem em domicílio com serviços inadequados de infra-estrutura.	1.917
V4 Responsável com menos de 4 anos de estudo	1.782
V11 Pessoa com mais de 60 anos na família e renda per capita inferior a meio salário mínimo	1.448
V16 Pessoa com redução de capacidade pessoal em decorrência de doença crônica diagnosticada pela	1.411
V40 Indivíduo sem documentação civil	1.216
V41 Outras (Especificar)	654
V10 Pessoa com deficiência na família e renda per capita inferior a meio salário mínimo	436

Fonte: Divisão Técnica de Proteção Social Básica, 2023- Relatório de Gestão 2022

ESTUPROS EM GUARULHOS ANO 2023/ POLICIA CIVIL janeiro a agosto 2024

REGIÃO SAÚDE 4 PIMENTAS- CUMBICA

DELEGACIA	Estupro Vulnerável	Outros	Total
4° DP	8	34	42
8°DP	3	3	6
3° DP		5	5
TOTAL			53

DELEGACIAS: 03

UBS: 20

CONSELHO TUTELAR: 3

CRAS 05

CREAS 2

ESCOLA ESTADUAL NORTE; 02

ESCOLA ESTADUAL SUL: 48

UPA: 03

ESPECIALIDADES MEDICAS:1

CAPS: 2

HOSPITAL: 01

REGIÃO SAÚDE 1 - CENTRO

DELEGACIA	Estupro Vulnerável	Outros	Total
1°DP	2	9	11
2°DP	19	5	24
5°DP	02	10	12
6°DP	8	2	10
TOTAL			57

DELEGACIAS: 04

UBS: 13

CONSELHO TUTELAR: 1

CRAS: 02

CREAS: 1

ESCOLA ESTADUAL NORTE; 22

ESCOLA ESTADUAL SUL: 23

UPA: 01

ESPECIALIDADES MEDICAS: 3

CAPS: 5

HOSPITAL PUBLICO: 04

REGIÃO SAUDE 2 TABOÃO

DELEGACIA	Estupro Vulnerável	Outros	Total
9ºDP	31	8	39

DELEGACIAS: 01

UBS: 18

CONSELHO TUTELAR :2

CRAS 2

CREAS 0

ESCOLA ESTADUAL NORTE; 34

ESCOLA ESTADUAL SUL: 3

UPA: 0

ESPECIALIDADES MEDICAS: 0

CAPS: 50

HOSPITAL PUBLICO: 0

REGIÃO SAÚDE 3 - BONSUCESSO

DELEGACIA	Estupro Vulnerável	Outros	Total
8ºDP	3	3	6

DELEGACIAS: 01 (mais metade do 7DP)

UBS: 18

CONSELHO TUTELAR: 1

CRAS 3

CREAS 01

ESCOLA ESTADUAL NORTE; 25

ESCOLA ESTADUAL SUL:9

UPA: 01

ESPECIALIDADES MEDICAS: 1

CAPS: 1

HOSPITAL PUBLICO: 0

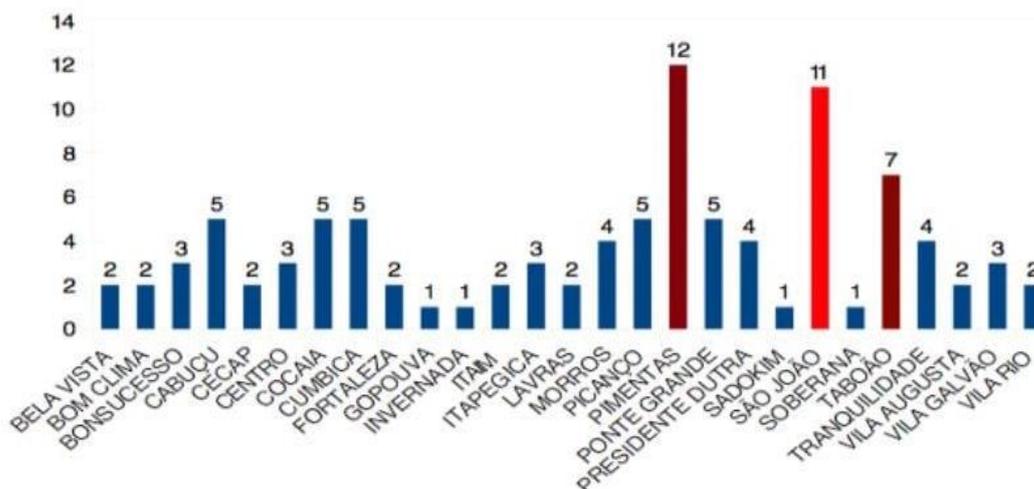
7º DP – ATENDE REGIÃO SAUDE 2 E 3

DELEGACIA	Estupro Vulnerável	Outros	Total
7ºDP	34	7	41

Em Guarulhos, destacamos duas bases de dados que tratam da questão da violência em relação a pessoa idosa. Uma refere-se aos dados do Disque 100, apuradas pelo Conselho Municipal de Defesa das Pessoas Idosas – CMDPI Guarulhos, que trata dos diversos tipos de violência sofridos pelos idosos. Enquanto a outra trata dos homicídios registrados pelo Sistema de Informações sobre Mortalidade (SIM) do Governo Federal. Com efeito, no ano de 2017 ocorreram 119 denúncias recebidas pelo (Disque 100/CMDPI Guarulhos) sobre os diversos tipos de violência. No gráfico a seguir, é possível verificar a distribuição das denúncias de acordo com o local de residência dos idosos.

Conforme se pode observar, a maioria das denúncias foram conferidas aos bairros periféricos da cidade de Guarulhos (Pimentas e São João), com 12 e 11 casos respectivamente.

Gráfico 1 - Distribuição das denúncias do Disque 100 em Guarulhos por Bairro - 2017



Fonte: Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa – CMPDI Guarulhos.

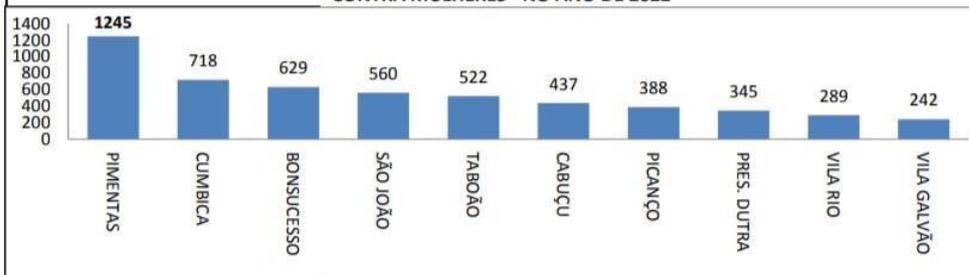


**PREFEITURA DE GUARULHOS
SECRETARIA DE DIREITOS HUMANOS
SUBSECRETARIA DE POLÍTICAS PARA AS MULHERES**

**LEVANTAMENTO DOS DEZ BAIRROS DE GUARULHOS COM MAIORES ÍNDICES DE VIOLÊNCIAS REGISTRADAS
CONTRA MULHERES - NO ANO DE 2022**

BAIRROS	Homicídios	Lesão Corporal/ Maus tratos	Calúnia, Difamação, Injúria, Constrangimento Ilegal	Ameaçar, aliciar, assediar, instigar ou constranger	Violação de Domicílio/ Dano	Estupro	Outros crimes contra a dignidade humana (favorecimento da prostituição, assédio sexual, exploração sexual de vulnerável)	TOTAL POR BAIRRO ANO DE 2022		TOTAL POR BAIRRO ANO DE 2021	
PIMENTAS	8	346	307	441	74	42	27	1245	23%	1120	12%
CUMBICA	3	193	155	272	52	28	15	718	13%	535	7%
BONSUCESSO	1	159	176	235	26	22	10	629	12%	647	7%
SÃO JOÃO	4	144	117	219	22	30	24	560	10%	617	7%
TABOÃO	2	142	118	204	24	22	10	522	10%	621	7%
CABUÇU	4	104	113	153	28	26	9	437	8%	573	6%
PICANÇO	0	86	104	155	22	10	11	388	7%	387	4%
PRES. DUTRA	1	60	106	146	15	10	7	345	6%	283	3%
VILA RIO	0	78	93	98	13	4	3	289	5%	247	3%
VILA GALVÃO	0	21	102	102	9	4	4	242	5%	300	3%
TOTAL	23	1333	1391	2025	285	198	120	5375	53%	5330	57%
SOMA DOS DEMAIS BAIRROS DE GUARULHOS COM ÍNDICES DE VIOLÊNCIAS REGISTRADAS CONTRA MULHERES											
DEMAIS BAIRROS	22	1146	1317	1751	260	170	139	4805		4080	
TOTAL GERAL DO MUNICÍPIO	45	2479	2708	3776	545	368	259	10.180		9.410	

**LEVANTAMENTO DOS DEZ BAIRROS DE GUARULHOS COM MAIORES ÍNDICES DE VIOLÊNCIAS REGISTRADAS
CONTRA MULHERES - NO ANO DE 2022**



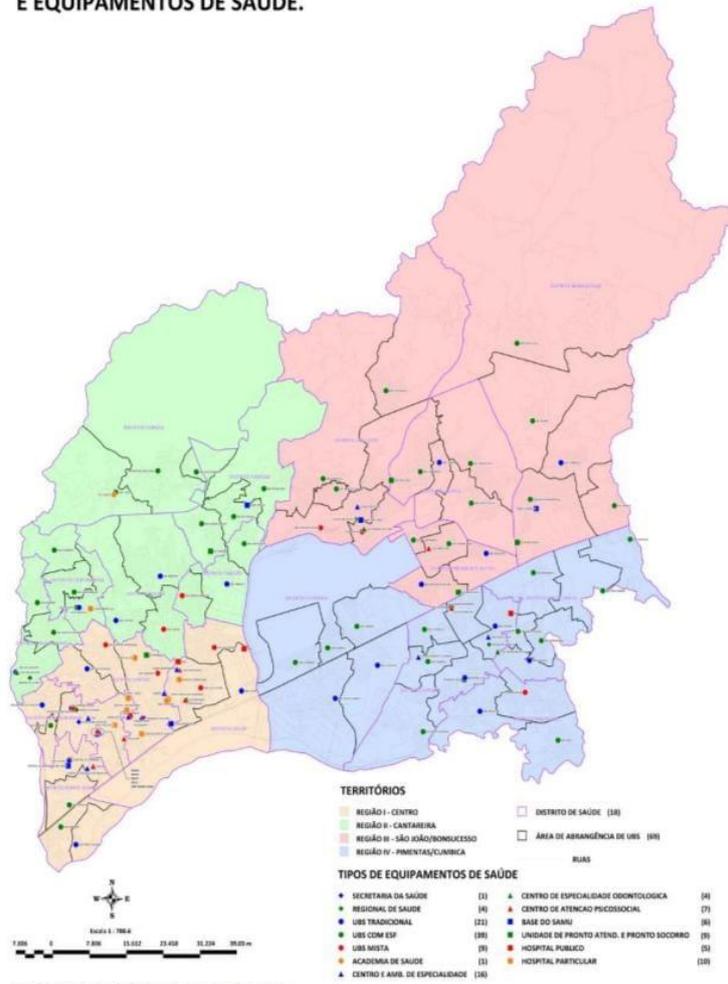
Notas explicativas:

- 1 - Fonte de Pesquisa: Registro Digital de Ocorrências (RDO) - Secretaria de Segurança Pública do Estado de São Paulo;
- 2 - Os números consolidados somam todas as ocorrências do município de Guarulhos (consumados/tentados) cujas vítimas eram do sexo feminino e vulneráveis;
- 3 - O total de registros de homicídios (consumados/tentados) reflete o universo do crime contra mulheres não apenas como violência doméstica e /ou feminicídio, mas, também, outras modalidades de homicídios qualificados e simples;
- 4 - Os registros correspondem ao total referente ao ano de 2022.



FIGURA 05 - Mapa do município de Guarulhos: Regiões, Distritos.

MUNICÍPIO DE GUARULHOS
REGIÕES, DISTRITOS,
ÁREAS DE ABRANGÊNCIA DAS UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE
E EQUIPAMENTOS DE SAÚDE.



Webgrafia e Referencias:

1. [https://www.gov.br/saude/pt-br/composicao/saps/acoes-interprofissionais/emulti-Portaria GM/MS nº 635 de 22 de maio de 2023](https://www.gov.br/saude/pt-br/composicao/saps/acoes-interprofissionais/emulti-Portaria-GM/MS-n-635-de-22-de-maio-de-2023), Equipes Multiprofissionais na APS. Acessado em 14/08/2024.
2. https://www.guarulhos.sp.gov.br/sites/default/files/DOCUMENTO%20NORTEADOR%20PARA%20ATENÇÃO%20BÁSICA%20DO%20MUNICÍPIO%20DE%20GUARULHOS_20_12_17.pdf Documento Norteador para a Atenção Básica no Município de Guarulhos. Acessado em 19/08/2024.
3. https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8080.htm Dispõe sobre o SUS. Acessado em 14/08/2024.
4. https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8662.htm Código de Ética dos Assistente Social e suas competências. Acessado em 19/08/2024.
5. <https://portaldireitoshumanos.guarulhos.sp.gov.br/content/guarulhos-registrou-10180-casos-de-viol%C3%Aancia-contra-mulheres-em-2022>, Denúncia de violência contra mulher, acessado em 21/08/2024.
6. <https://portaldireitoshumanos.guarulhos.sp.gov.br/content/observatorio-de-direitos-humanos> Diagnóstico Segurança Alimentar e Nutricional de Guarulhos / Boletim 03/2023 / Relatório Analítica de Indicadores de Direitos Humanos em 2019: Atlas da Violência em Guarulhos, acessado em 21/08/2024.
7. <https://www.ssp.sp.gov.br/estatistica> levantamento dos estupros em Guarulhos, acessado em 21/08/2024.
8. https://www.guarulhos.sp.gov.br/sites/default/files/file/arquivos/PLANO%20MUNICIPAL%20DE%20SAUDE%20-%202022-2025%20-%20FINAL_0.pdf Plano Municipal de Saúde 2022-2025, acessado em 21/08/2024.